



- { Domov
- { O nas
- { Kontakt
- { Poslovna področja
- { Rešitve in produkti
- { Storitve
- { Novice

- Rešitve in produkti
- Klicni center
- Radijski center
- Snemanje pogovorov

- GIS in sledenje
- Medicinska prog. oprema
- Taxi prog. oprema

- ▶ Snemanje pogovorov
- ▶ LRPersonal
- ▶ LRProfessional
- ▶ Recordings Manager

## Snemanje pogovorov

Človeški spomin si ne zapomni vseh podrobnosti o vsebini telefonskih pogovorov, še posebej ne, če so le ti rutinski. Prav tako lahko komunikacijski šumi ter motnje v delovnem okolju povzročijo preusmeritev pozornosti s pogovora na drugo stvar in morebiten pomemben del pogovora je tako »preslišan«.



### Variante snemalnega sistema

Snemalni sistem smo razvili v dveh osnovnih izvedenkah.

Najenostavnejši je LRPersonal, ki je namenjen za osebno uporabo zdravniku, odvetniku... Picopek lahko ponovno preveri naslov za dostavo, prodajni agent pa lahko raziskuje svoje komunikacijske veščine in izboljša telefonski dialog s strankami. Ta programski paket je namenjen snemanju prek zvočne kartice računalnika.



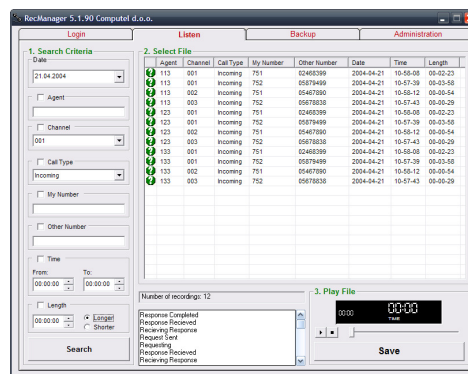
V profesionalnih okoljih, kot so klicni centri, kontaktni centri, nadzorni centri, komandno-kontrolni centri, pa se uporablja LRProfessional.

LRProfessional je visoko stabilen večkanalni digitalni snemalni sistem, ki omogoča snemanje radijskih in telefonskih pogovorov. Med radijskimi zvezami sistem preverjeno deluje s sistemi PAMR (Profesionalni Analogni Mobilni Radio), DMR (Digitalni Mobilni Radio) ter sistemi TETRA.

LRProfessional omogoča tudi snemanje analognih ter digitalnih telefonov in analognih ter digitalnih priključkov telefonskih central. Nenazadnje LRProfessional omogoča tudi snemanje VoIP telefonskega prometa.



Na vsakem snemalnem sistemu LRProfessional se nahaja aplikacija za poslušanje posnetkov Recordings Manager. Ta aplikacija skrbi tudi za izdelavo varnostne kopije posnetkov in upravljanje pravic uporabnikov.



Prednosti aplikacije Recordings Manager so:

- enostavno iskanje posnetkov po več kriterijih (agent, čas, datum, dolžina, ...),
- posnetki so varovani pred neavtoriziranim dostopom ali zlorabo,
- urejeno je sistematično varnostno kopiranje,
- možno je kopiranje posnetkov na druge medije, USB ključke in pošiljanje posnetkov po e-mailu,
- možno je oddaljeno poslušanje posnetkov,
- možna je izgradnja mreže snemalnih naprav, ki pošiljajo posnetke na centralni strežnik in
- možna je uporaba »Disk mirroring« tehnike za večjo varnost pred izgubo podatkov.

### Kontaktirajte nas:

Computel d.o.o.  
 Tehnološki park 19  
 1000 Ljubljana  
 Tel.: +386(1)620 33 40  
 Faks: +386(1)620 33 49  
 E-mail: info@computel.si  
 Splet: www.computel.si