



Recordings Manager

Domov

O nas

Kontakt

Poslovna področja

Rešitve in produkti

Storitve

Novice

Rešitve in produkti

Klicni center

Radijski center

Snemanje pogovorov

GIS in sledenje

Medicinska prog. oprema

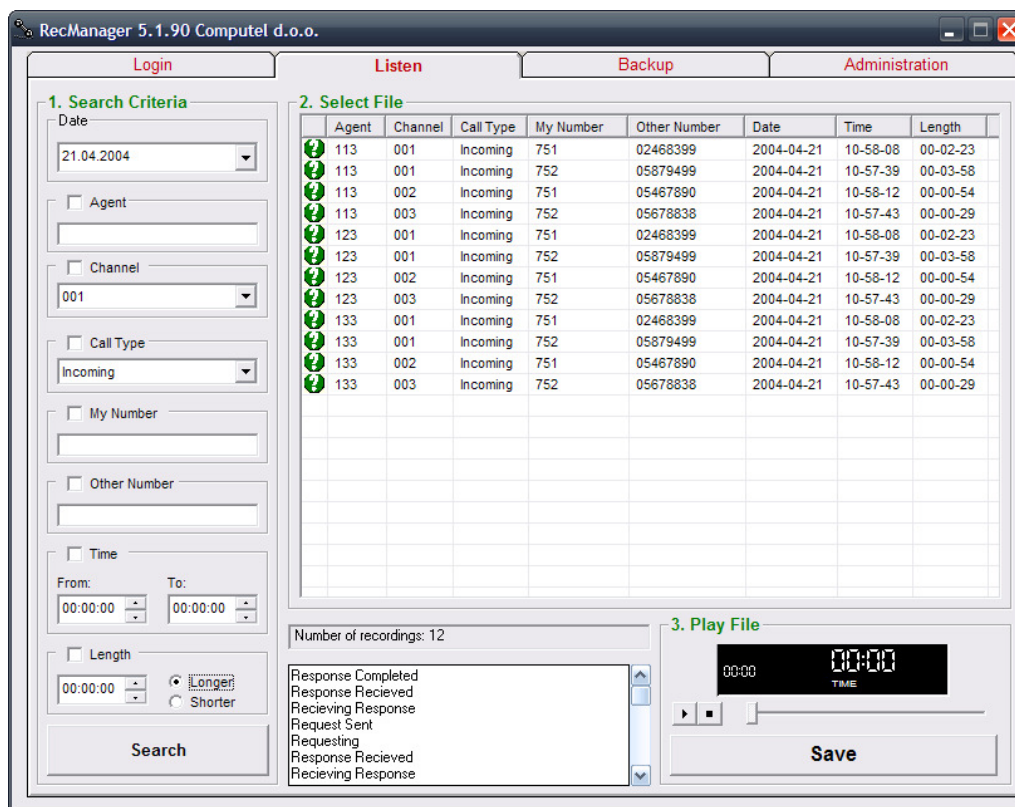
Taxi prog. oprema

► Snemanje pogovorov

► LRPersonal

► LRProfessional

► Recordings Manager



Recordings Manager (RecManager) je enostavna aplikacija za iskanje in poslušanje posnetih telefonskih ali radijskih pogovorov. Recordings Manager se poleg tega uporablja tudi za varnostno shranjevanje posnetkov na prenosne medije (CD, DVD, DVD-DL) ter za upravljanje pravic za poslušanje posnetkov ter izvajanje varnostnega shranjevanja.

Pogovore lahko iščemo po več kriterijih:

- datum klica,
- čas klica,
- čas trajanja klica,
- tip klica (je lahko dohodni ali odhodni),
- dohodna telefonska številka,
- odhodna telefonska številka,
- v klicnih centrih se lahko zabeleži tudi številka agenta / operaterja.

Uporaba aplikacije je zaščitena z uporabniškim imenom in geslom, ki ga določi administrator sistema za snemanje. Zato je uporaba aplikacije RecManager omogočena samo uporabnikom, ki so za to pooblašeni.

Prednosti:

- program je priložen vsakemu sistemu LRProfessional,
- program je enostaven za rokovanje,
- iskanje posnetkov po najrazličnejših kriterijih,
- administracija pravic posameznih uporabnikov aplikacije,
- beleženje dostopov posameznih uporabnikov do posameznih posnetkov,
- enostavno kopiranje posnetkov s strežnika LRProfessional na USB disk ali druge medije,
- enostaven vmesnik za izvedbo »backup«-a na CD, DVD ali DVD-DL medije,
- možnost uporabe na več oddaljenih delovnih postajah v računalniški mreži.

Kontaktirajte nas:

Computel d.o.o.
Tehnološki park 19
1000 Ljubljana
Tel.: +386(1)620 33 40
Faks: +386(1)620 33 49
E-mail: info@computel.si
Splet: www.computel.si

