



- { Domov
- { O nas
- { Kontakt
- { Poslovna področja
- { Rešitve in produkti
- { Storitve
- { Novice
- Rešitve in produkti
- Klicni center
- Radijski center
- Snemanje pogovorov
- GIS in sledenje
- Medicinska prog. oprema
- Taxi prog. oprema
- ▶ **Snemanje pogovorov**
- ▶ **LRPersonal**
- ▶ **LRProfessional**
- ▶ **Recordings Manager**

LRProfessional

Snemalni sistem LRProfessional je visoko kvaliteten, profesionalen digitalen sistem za snemanje in arhiviranje najrazličnejših zvočnih signalov v najbolj zahtevnih okoljih. Konfiguracijo snemalnega sistema poljubno prilagodimo zahtevam naročnika. Snemalni sistem LRProfessional lahko snema analogne zvočne signale (npr. priključke analognih telefonov, javne linije telefonskih central, kot tudi radijske naprave, itd). Snemalni sistem LRProfessional lahko snema tudi izvore digitalnih signalov (npr. ISDN telefoni, ISDN BRI ali ISDN PRI E1 ali T1 priključke telefonskih central) ali pa systemske digitalne telefone (Alcatel, Aspect, AVAYA, Bosch -Tenovis, EADS - Astra, Ericsson, Fujitsu, Intertel, LG, Matra, Mitel, NEC, Nortel, Panasonic, Philips, Rockwell, Samsung, Siemens, Toshiba). LRProfessional lahko snema tudi VoIP komunikacije (Cisco Call Manager - Skinny, Avaya Office Manager - H.323, IP Office Ericsson - H.323, Nortel - Unistem/SIP, SIP - Station Side/ Trunk Side, H.323 - Station Side/ Trunk Side, Alcatel OmniPCX 4400, Siemens Hi-Path 4000, Intertel CS-5200). Snemalni sistem lahko konfiguriramo v več različicah, odvisno od števila snemalnih kanalov. Te različice se nadgrajujejo v inkrementih po 4 ali 8 kanalov. E1 in T1 priključki se povečujejo po ena.

Namen uporabe:

Če so vaši pogovori zelo pomembni, če potrebujete dokaze o vsebini pogovorov, če želite kakovostno in pravično razreševati pritožbe, potem potrebujete snemalni sistem LRProfessional. Če ste že bili kdaj postavljeni v situacijo, ko ste morali reševati spor med dvema strankama, ki sta različno prikazovali stanje stvari, potem ste lahko prepričani, da bo vaša odločitev ob uporabi sistema LRProfessional bistveno lažja in pravičnejša.

Če imate analogni snemalni sistem, ste že gotovo občutili, da je med pomembnim telefonskim pogovorom zmanjkalo snemalnega traku. V tem primeru lahko pride do izgube pomembnih podatkov. Pri sistemu kroženja trakov se tudi dogodi, da obrabljenost traku opazimo šele, ko bi nek posnetek potrebovali poslušati. Snemalni sistem LRProfessional vse te probleme odpravi. Posnetki se samodejno shranjujejo, označijo, ter po potrebi tudi trajno hranijo na CD ali DVD medije. Tako ni več strahu pred uničenjem ali izgubo posnetka, ki hrani pomembne informacije.



Prednosti:

- Kvaliteta posnetkov, ki ne degradirajo skozi čas.
- Enostavno iskanje pogovorov.
- Visoka kapaciteta trdega diska: do 300.000 ur.
- Permanentna hramba na CD ali DVD medije.
- Poslušanje posnetkov na oddaljenih računalnikih v računalniški mreži.
- Možnost poslušanja zadnjega posnetka.
- Več snemalnih naprav lahko oblikuje mrežo in shranjujejo posnetke na centralno lokacijo.
- API vmesnik omogoča, da partnerska podjetja integrirajo "Screen Pop" v svoje aplikacije.
- Snemalni sistem LRProfessional lahko uporabimo za izobraževanje in tako izboljšamo kakovost našega komuniciranja s strankami.
- Odpravljena je potreba po stalnih zamenjavah snemalnih trakov.
- Ni več potrebno iskati snemalnega traku ali kasete z željenim posnetkom, ni več potrebe po previjanju, da bi našli željen posnetek. Snemalni sistem ponuja zelo enostavno, vendar močno aplikacijo za iskanje in predvajanje posnetkov.

Uporaba v praksi:

- klicni centri,
- nujne storitve,
- gasilci,
- reševalne službe,
- varnostne službe,
- banke in druge finančne institucije,
- podjetja, ki se ukvarjajo s splošnim prebivalstvom,
- taksi službe,
- drugi...

Kontaktirajte nas:

Computel d.o.o.
Tehnološki park 19
1000 Ljubljana
Tel.: +386(1)620 33 40
Faks: +386(1)620 33 49
E-mail: info@computel.si
Splet: www.computel.si